

Системный анализ процесса разработки организационно-распорядительной документации предприятия

Ж.Ш. Сахинова, С.В. Белов, И.Ю. Кучин

Астраханский государственный технический университет

Аннотация: Статья посвящена проблематике сложности процесса разработки организационно-распорядительной документации с учетом отрасли работы организации, а также отделов, составляющих основную ее работу. С учетом влияния меняющейся в стране экономики, организации постоянно подвержены изменениям с инициативы соответствующих регуляторов в конкретной области и нормативных документов в виде стандартов и законов. Выделены основные отрасли работы организаций, а также количество нормативных документов для регулирования их деятельности. Проведен разбор организации как системы на основе системного анализа. В качестве подхода для решения проблемы была выбрана методика Сагатовского. Согласно методике проведен разбор системы, состоящий из семи этапов. На каждом этапе выделены основные составляющие, а также приведены обоснования по каждой из них. Составлены схемы жизненных циклов заданных «видов конечных продуктов» с учетом направления работы отделов. Разработана схема процесса создания организационно-распорядительной документации сотрудниками и отделами организации. Анализ организации с точки зрения системного анализа позволит в дальнейшем разработать критерии создания комплекта организационно-распорядительной документации. Критерии создания организационно-распорядительной документации и методики их оценки помогут организациям заметно облегчить работу с основными регуляторами в какой-либо области, а также соответствовать заданным стандартам работы, что в дальнейшем поможет не только улучшить работу, но и избежать негативных последствий для самого предприятия.

Ключевые слова: метод Сагатовского, системный анализ, целеполагание, информационная безопасность, конечный продукт, комплект документов, жизненный цикл, уровень, организационно-распорядительная документация, система.

Введение

В условиях современной экономики организациям разных отраслей необходимо соблюдать требования по ведению организационной документации, которая регламентирует их деятельность. К сожалению, игнорирование или осознанное несоблюдение требований стандартов, федеральных законов, требований местных регуляторов, влечёт за собой негативные последствия, начиная от предупреждения и штрафов, заканчивая уголовной ответственностью. На данный момент насчитывается около 22 тысяч отраслевых стандартов [1]. И каждый стандарт имеет свои требования, которые должны быть соблюдены в работе организации.

Также стоит учитывать, что необходимо соблюдать требования по кадровому и бухгалтерскому учету, по информационной безопасности, экологические требования.

Требования могут быть выдвинуты как на локальном уровне от соответствующих направлениям организаций-регуляторов, но и на государственном уровне.

Например, с точки зрения информационной безопасности, регуляторами являются ФСБ России, ФСТЭК России, а также Роскомнадзор [2]. Каждый из приведенных органов исполнительной власти могут выдвигать свои требования для организации.

Естественным образом возникает вопрос разработки критериев для формирования организационной или организационно-технической документации в типовой организации. Благодаря выделению основных критериев возможно будет сформировать комплект документов с помощью разрабатываемой информационной системы. Данная задача будет рассматриваться на основе подхода системного анализа [3].

Классификация основных компонентов организации

Для выявления требований к организационно-распорядительной документации можно воспользоваться методикой Сагатовского [4].

В.Н.Сагатовский в своей работе сформулировал определение системы: «...система – это конечное множество элементов, объединенных динамическими и статическими отношениями, которое с необходимостью и достаточностью обуславливает наличие целенаправленных свойств, позволяющих решать системопорождающее противоречие в определенных внешних условиях» [5]. В концепции В.Н. Сагатовского определение системы заключается в синтезе важных категориальных параметров в обобщенный формат, отражающий существенные этапы процесса формирования системы [6].

Методика Сагатовского используется для исследования стратегических целей предприятий и организаций разных отраслей [7].

Вариант системного подхода, разработанный В.Н. Сагатовским имеет характер, составляющий алгоритмов, порядок которых и связь, составляют общую картину системного анализа каких-либо сложных объектов[8].

Суть методики Сагатовского заключается в том, что она основывается на концепции системы, а именно - на категорировании модели.

Согласно методике, существует 7 уровней структуризации [9]. Опишем каждый уровень подробно.

Первый уровень. Формирование глобальной цели. Исходя из методики цель определяет необходимость конечного продукта, для которого создается система. Целей, в зависимости от отрасли деятельности организации, может быть любое количество, они могут формироваться заранее, а также непосредственно во время работы предприятия.

Второй уровень. Формирование «вида конечного продукта». Вид конечного продукта зависит от поставленной цели. Если в основе лежит производство, то конечным продуктом является какое-то устройство, а если целью является структура аппарата управления, конечным продуктом будут решения, планы или нормативные документации, которые регламентируют выпуск соответствующих продуктов.

Третий уровень. Пространство инициирования целей. На данном уровне формулируются подцели системы, влияющие на вид конечного продукта. Сформированные подцели зависят от требований и влияния окружающей среды.

Другие системы, которые взаимодействует с исследуемой, делятся на четыре класса.

- Вышестоящая система (ВС), которая выдвигает основные требования к конечному продукту. Это могут быть какие-либо надзорные органы или вышестоящие организации.
- Нижестоящая система (НС), которая формирует ограничительные требования к свойству конечного продукта
- Актуальная среда (Акс) - это система, которая непосредственно имеет отношение к производству конечного продукта. В качестве примера к актуальной среде можно отнести поставщиков, клиентов и д.р.
- Исследуемая система (ИсС) также может является инициатором подцелей, исходя из собственных потребностей и мотивов.

Четвертый уровень. Жизненный цикл. На данном уровне определяются основные подэтапы формирования конечного продукта в зависимости от их видов. В зависимости от отрасли деятельности организации, жизненный цикл может меняться.

Пятый уровень. Декомпозиция по составу системы. На этом уровне более подробно описываются цели в зависимости от основных потребностей. При этом накладываются некоторые ограничения в виде функций, а именно - кадров, предметов и средств деятельности.

Шестой уровень. Управленческий цикл. На данном уровне определяется технология решений поставленных задач с учетом имеющихся ресурсов организации. Управленческий цикл состоит из стадий прогнозирования, планирования, организации, контроля и анализа.

Седьмой уровень. Делегирование полномочий. На этом уровне определяются исполнители, соисполнители, а также происходит согласование и утверждение планов, направленных на осуществление поставленных задач.

Рассмотрим данную методику на примере организации, занимающейся производством товаров.

Этап 1. Формулировка глобальной цели организации, занимающейся производством товаров.

Формулировка цели в организации является одним из важных этапов построения системы. Любое предприятие, работающее в данной отрасли, работают по определенным технологиям. Недопустимо изготовление опасных, вредных товаров. При этом, в зависимости от вида товара предоставляются требования стандартов, под которые подпадают вид деятельности и товар.

Таким образом, первой глобальной целью организации, занимающейся производством, является соблюдение требований и регламентов работы стандартам федеральных законов и других правовых документов.

Ни одна добросовестная организация, независимо от вида деятельности, не совершает работу без организационных документов. Благодаря комплекту документов, предприятие, в первую очередь, может обезопасить себя перед лицом ведомственных органов и государства в целом. Поэтому в организации, занимающейся производством, обязательно должны быть разработаны комплекты документов, доказывающих выполнение требований стандартов.

Второй глобальной целью организации, занимающейся производством, является разработка и внедрение комплекта организационно-распорядительных документов согласно требованиям, регулирующим деятельность данной отрасли.

Этап 2. Формирование «вида конечного продукта».

Согласно методике Сагатовского, «вид конечного продукта» соотносится с поставленными целями. С точки зрения логики, обе поставленные глобальные цели являются обязательными для организации, но

с точки зрения «вида конечного продукта» их можно объединить, т.к. они имеют одну общую задачу, а именно: корректность и законность работы предприятия. Стоит упомянуть, что существуют обязательные и рекомендуемые требования стандартов работы организации по производству. Контроль за их выполнением ложится на само предприятие. Однако в данной случае «видом конечного продукта» является разработанный комплект документов определенного аспекта работы организации, а значит, что «видов конечного продукта» может быть несколько.

Для отдела кадров комплект документов обязательно должны содержать трудовой договор, личные дела сотрудников, табель рабочего времени, правила внутреннего трудового распорядка, положение об оплате труда, график отпусков и т.д.

Для бухгалтерии комплект документов должен состоять из договоров, платежных документов, различных актов работы и др.

Для соблюдения требований экологии на предприятии должны быть различные инструктажи по охране экологии, паспорт газоочистной установки (ГОУ) и программа ТО, паспорта отходов I-IV классов опасности [10].

Для соблюдения информационной безопасности организации должны быть инструктажи пользователей компьютеров, технические паспорта систем, различные акты.

Все вышеперечисленные примеры являются «видами конечного продукта», а именно - комплекта документов какого-либо отдела работы организации.

Этап 3. Пространство инициирования целей.

В организации, занимающейся производством, формируются подцели исследуемой системы, исходящей из требований рынка и потребностей потребителя, а также учитывающей влияния окружающей среды, с которыми

взаимодействует система. Разберем на подсистемы типовую организацию по производству.

Требованиями вышестоящих систем в данном случае являются государственные органы, к ним могут относиться Роспотребнадзор, Россельхознадзор, региональные органы власти и другие.

К нижестоящим системам можно отнести филиалы организации, которые дублируют работу головной организации, но при этом требования выполняются согласно внутренней работе сотрудников.

Под актуальной средой в данной ситуации следует понимать конкурентов, клиентов, поставщиков, т.е. всех, кто взаимодействует с организацией.

И наконец, сама система требует необходимости управления производством и разработки организационно-распорядительных документов предприятия.

Однако, стоит отметить, что все аспекты работы организации (экологическая, информационная составляющая и др.) взаимосвязаны между собой. Нельзя рассматривать систему работы, как обособленную часть, т.к. в организации, как правило, бывают другие отделы, например, юридические, которые тоже имеют влияние на формирование комплекта документов других областей работы.

Этап 4. Жизненный цикл.

Под жизненным циклом понимается повторяющиеся процессы, действия, которые составляют жизнь какого-либо продукта от момента создания до окончания [8].

Для «вида конечного продукта» комплектов документации отдела кадров и бухгалтерии жизненный цикл имеет вид, как показано на рисунке 1.

Жизненный цикл создания комплекта документации организации по экологии имеют определенный вид с учетом особенностей работы (рис.2).

Жизненный цикл создания комплекта документации организации по информационной безопасности имеет немного другую структуру, т.к. процесс является сложным (рис.3).

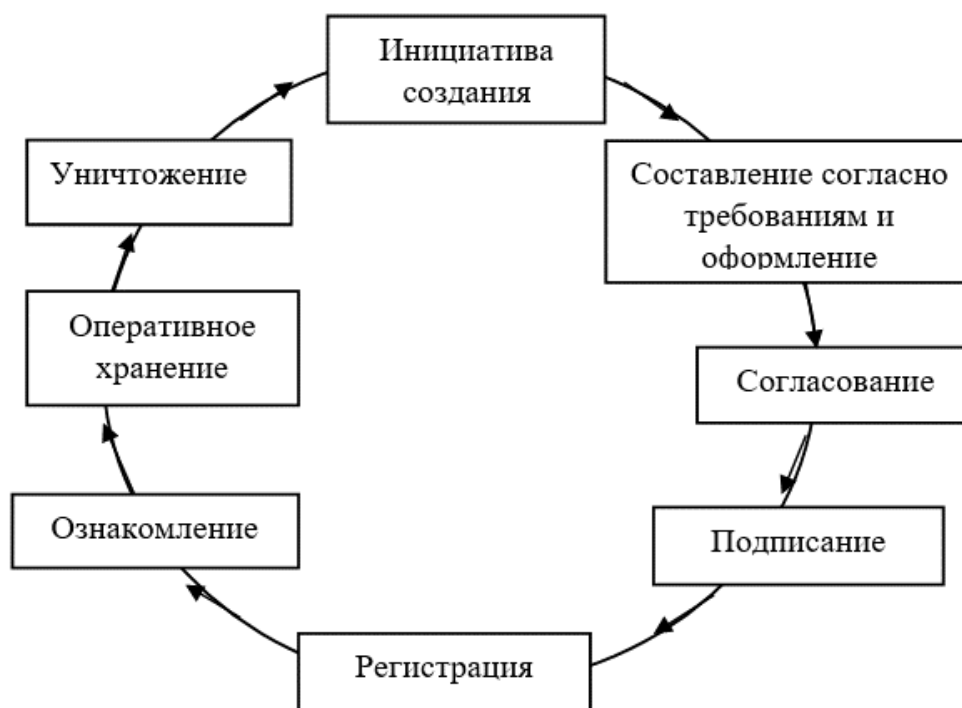


Рисунок 1. – Жизненный цикл первого «вида конечной продукции»



Рисунок 2. – Жизненный цикл второго «вида конечной продукции»



Рисунок 3. - Жизненный цикл третьего «вида конечной продукции»
Этап 5. Декомпозиция по составу системы.

Как уже было указано, существует три основных группы элементов системы, а именно - кадры, предмет деятельности и средства деятельности.

Состав системы для организации будет иметь следующий вид.

1. Кадры: руководство, сотрудники производства, юристы организации или иное ответственное лицо, на кого возложена обязанность разработки организационно-правовых документов.
2. Предмет деятельности: компьютеры, периферийные устройства.
3. Средства деятельности: организационно-правовая документация.

Этап 6. Управленческий цикл.

Существуют 5 функций управления, которые указаны на рисунке 1. При рассмотрении организации производства, главной функцией является

«организация», т.к. этот этап охватывает и соединяет производственную сторону работы, а также ее организационно-правовую составляющую.

Этап 7. Делегирование полномочий.

Данный этап является неотъемлемой частью системы работы организации.

Рассмотрим пример делегирования полномочий в реализации функции по созданию организационно-распорядительных документов (рис.4).

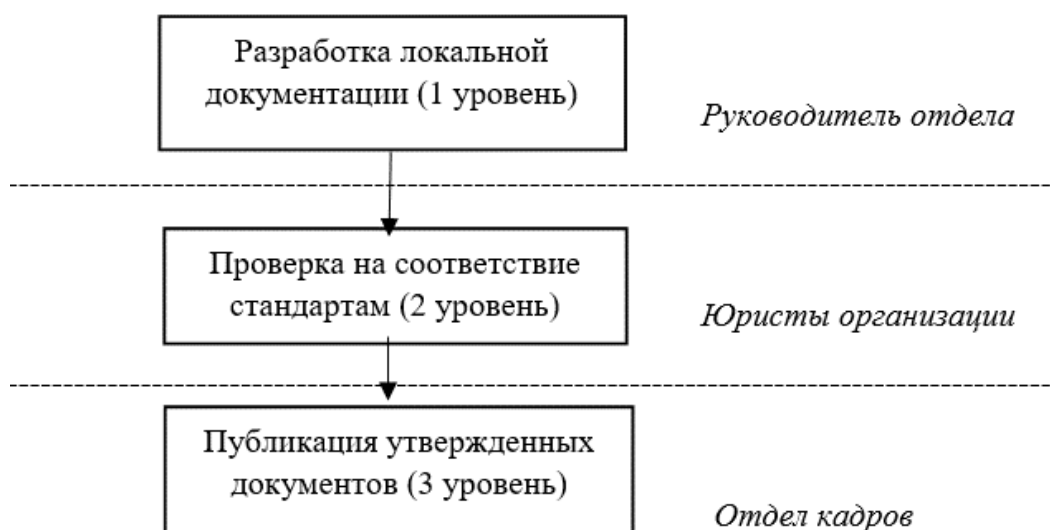


Рисунок 4. – Процесс по созданию организационно-распорядительных документов

Разработка критериев создания комплекта организационно-распорядительной документации

Разрабатываемый алгоритм формирования критериев создания организационно-распорядительной документации основан на методе экспертных оценок.

Приведен алгоритма разработки критериев на примере управления сферы информационной безопасности организации.

1. Выбираются элементы управления организации, для которых необходимо создать документацию. В данной ситуации была выбрана сфера информационной безопасности.
2. Выбирается экспертная группа, которая необходима для формирования полных критериев. Для оценки компетентности экспертной группы можно провести опрос на знание нормативных документов в данной области, а именно знание федеральных законов, документов семейства ISO и т.д. Однако данная проверка проводится по решению руководителя организации.
3. Формируются вопросы для экспертов, связанные с конкретизацией предметной области организации. На данном этапе выделяются основные направления работы самой организации, а также имеющихся внутри нее систем.
4. На основании ответов, эксперты ставят приоритеты работы выбранной области. В данном случае решается вопрос, какую уязвимость закрыть в первую очередь, с точки зрения нормативных документов.
5. На основании приоритетов выделяются критерии, которые необходимы для создания организационных документов организации.

Заключение

Таким образом был рассмотрена организация, как система, состоящая из процесса разработки-организационно-распорядительной документации на основании подхода системного анализа, а именно - с использованием методики В.Н. Сагатовского. С учетом результатов, приведенных выше, формирование системы, учитывающей все поставленные цели, которых на практике зачастую бывает больше, является сложным и трудозатратным процессом.

Был разработан алгоритм формирования критериев создания комплекта организационно-распорядительной документации и методика их оценки с учетом различных областей работы внутри организации.

Литература

1. Ямпольская Н. Ю. Защита потребительского рынка как социальный фактор в обеспечении экономической безопасности //Современные проблемы, тенденции и перспективы социально-экономического развития. – 2018. – С. 280-287.
 2. Дорохов В. Э. Необходимость управления репутационными рисками вследствие инцидентов информационной безопасности для хозяйствующего субъекта //Обеспечение комплексной безопасности предприятий: проблемы и решения. – 2015. – С. 67-76.
 3. Computer Networks: A Systems Approach // URL: book.systemsapproach.org/ (дата обращения: 04.11.2024).
 4. Методика, основанная на концепции системы, учитывающей среду и целеполагание // Studme.org URL: studme.org/34374/informatika/metodika_osnovannaya_kontseptsii_sistemy_uchityvayuschey_sredu_tselepolaganie (дата обращения: 27.05.2024).
 5. Сагатовский В.Н. Системная деятельность и ее философское осмысление // Системные исследования. Методологические проблемы. Ежегодник 1980. - М.: Наука. 1981. - С. 66.
 6. Винограй Э.Г. Категориальный анализ, реконструкция и алгоритмизация системного подхода // Вестник Кемеровского государственного университета культуры и искусств. Кемерово: 2010. С. 16.
 7. Formation of standard modules of management system of the university based on Sagatovsky method // ResearchGate URL: researchgate.net/publication/326421290_Formation_of_standard_modules_o
-

f_management_system_of_the_university_based_on_Sagatovsky_method
(дата обращения: 04.11.2024).

8. Винограй, Э.Г. Основы общей теории систем. Кемерово: 1993. 339 с.
9. Чуйкова Л. Ю., Чуйков Ю. С. Экология прикаспийского региона //экология. – №. 12. – с. 1-85.
- 10.Жизненный цикл продукта // Lectera URL:
lectera.com/info/ru/articles/zhiznennyi-cikl-produkta (дата обращения:
04.11.2024).

References

1. Yampolskaya N. Y. Sovremennyye problemy, tendentsii i perspektivy sotsial'no-ekonomicheskogo razvitiya [Modern problems, trends and prospects of socio-economic development]. 2018. pp. 280-287.
 2. Dorokhov V. E. Obespecheniye kompleksnoy bezopasnosti predpriyatiy: problemy i resheniya. [Ensuring comprehensive enterprise security: problems and solutions].2015. pp. 67-76.
 3. Computer Networks: A Systems Approach. URL: book.systemsapproach.org.
 4. Metodika, osnovannaya na kontseptsii sistemy, uchityvayushchey sredu i tselepolaganiye [Methodology based on the concept of a system that takes into account the environment and goal setting] URL:
studme.org/34374/informatika/metodika_osnovannaya_kontseptsii_sistemy_uchityvayushchey_sредu_tselepolaganie.
 5. Sagatovsky V.N. Sistemnyye issledovaniya. Metodologicheskiye problemy. Yezhegodnik [Systemic research. Methodological problems. Yearbook] 1980. Moskva: Nauka. 1981. -p. 66.
 6. Vinograi E.G. Vestnik Kemerovskogo gosudarstvennogo universiteta kul'tury i iskusstv. Kemerovo: 2010. p.
 7. Formation of standard modules of management system of the university based on Sagatovsky method. URL:
-



- researchgate.net/publication/326421290_Formation_of_standard_modules_of_management_system_of_the_university_based_on_Sagatovsky_method.
8. Vinograi, E.G. Fundamentals of the general theory of systems [Fundamentals of the general theory of systems]. Kemerovo: 1993. 339 p.
 9. Chuikova L. Yu., Chuikov yu. s. Ekologiya prikaspiyskogo regiona [Ecology of the Caspian region]. № 12. pp. 1-85.
 10. Product life cycle [Zhiznenny tsikl produkta] URL: lectera.com/info/ru/articles/zhiznennyi-cikl-produkta.

Дата поступления: 5.10.2024

Дата публикации: 24.11.2024